

POLITICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Octubre 2020.

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

Ferrilacas SAS, como Responsable del Tratamiento, le informa que, según lo dispuesto en la **ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013 y decreto 886 de 2014**, de protección de datos y garantía de los derechos digitales, trataremos su datos tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad y Habeas data.

En esta Política de Privacidad describimos cómo recogemos sus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y sus opciones en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Esta Política se aplica al tratamiento de sus datos personales recogidos por **FERRILACAS SAS** para la prestación de servicios y productos.. Si acepta las medidas de esta Política, acepta que tratemos sus datos personales así como se define.

2. CONTACTO

Denominación social: **FERRILACAS SAS.**

Nombre comercial: **FERRILACAS SAS**

NIT: **900555805-9**

Domicilio: **CL 72 A 74 A 77, Bogotá D.C**

e-mail: **ferrilacasnorte@hotmail.com**

3. PRINCIPIOS CLAVE

Estamos comprometidos con prestar nuestros servicios con el más alto grado de calidad, lo que incluye tratar sus datos con seguridad y transparencia. Nuestros principios son:

- **Legalidad:** Solo recopilaremos sus Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos con los servicios y productos que damos a nuestros clientes.
- **Minimización de datos:** Limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Limitación de la Finalidad:** Solo recogeremos sus datos personales para los fines declarados y solo según su solicitud.
- **Precisión:** Mantendremos sus datos personales exactos y actualizados. Conforme a la política de tratamiento de datos, disponible en nuestra pagina web, solicítadle por nuestro correo electrónico de contacto y teniendo en cuenta sus obligaciones al ser, quien proporciona los datos que trataremos.
- **Seguridad de los Datos:** Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que sus datos no sufran daños, tales como divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento.
- **Acceso y Rectificación:** Disponemos de medios para que acceda o rectifique sus datos cuando lo considere oportuno. Para tal efecto, puede solicitarlo por medio del teléfono **(57)1 3230645**, o vía correo electrónico a **ferrilacasnorte@hotmail.com**.
- **Conservación:** Conservamos sus datos personales de manera legal y apropiada y solo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado o **FERRILACAS SAS** sea desautorización o reciba la correspondiente solicitud de supresión de datos personales enviada por el tercero.

- **Terceros:** El acceso y transferencia de datos personales a terceros se llevan a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas solo en caso que se requiera.
- **Marketing Directo y cookies:** Cumplimos con la legislación aplicable en materia de publicidad y cookies para el manejo de sus datos por medios digitales, como nuestra pagina web **Ferrilacas.com.co**

4. RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Las tipos de datos que se pueden solicitar y tratar son:

- Datos de carácter identificativo.

También recogemos de forma automática datos sobre su visita a nuestro sitio web.

Siempre que solicitemos sus Datos personales, le informaremos con claridad de qué datos personales recogemos y con qué fin. En general, recogemos y tratamos sus datos personales con el propósito de:

- Proporcionar información, servicios, productos, información relevante y novedades en el sector.
- Envío de comunicaciones.

5. LEGITIMIDAD

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, sus datos personales podrán tratarse siempre que:

- Nos ha dado su consentimiento a los efectos del tratamiento. Por supuesto podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Por existir un interés legítimo que no se vea menoscabado por sus derechos de privacidad, como por ejemplo el envío de información comercial bien por suscripción a nuestra newsletter o por su condición de cliente.
- Por ser necesaria para la prestación de alguno de nuestros servicios mediante relación contractual entre usted y nosotros.

6. SUS DERECHOS

En relación con la proporción y tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Acceder a sus datos personales y a cualquier otra información indicada.
- Rectificar sus datos personales que sean inexactos o estén incompletos.
- Suprimir sus datos personales.
- Limitar el tratamiento de sus datos personales.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada conforme a la **ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013 y decreto 886 de 2014.**

Puede ejercer estos derechos enviando comunicación, motivada y acreditada, a **ferrilacasnorte@hotmail.com**

7. INFORMACIÓN LEGAL

Los requisitos de esta Política complementan, y no reemplazan, cualquier otro requisito existente bajo la ley de protección de datos aplicable, que será la que prevalezca en cualquier caso.

Esta Política está sujeta a revisiones periódicas y la empresa puede modificarla en cualquier momento. Cuando esto ocurra, le avisaremos de cualquier cambio y le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación.